



HYVINVOINTIA JA PAREMPAA TYÖTÄ

SATU VILKKI

Työnohjaaja, kouluttaja, valmentaja ja työyhteisökonsultti

Posti- ja käyntiosoite: Aamunkajo 15, FI-50970 Mikkeli
puh. 040 5950058 / e-mail: satu@satuvilkki.fi
www.satuvilkki.fi / www.facebook.com/tmisatuvilkki

TYÖYHTEISÖSOVITTELU



Sovittelun tarkoitus on palauttaa työrauha ja turvata toimintakyky niin että työntekijät voivat tehdä työtään. Sovittelu sopii tilanteisiin jossa yhteistyö ei toimi puhumattomuuden, kiusaamisen, häirinnän, tulehtuneiden ihmishuhteiden tai epäasiallisen käytöksen takia. Ulkopuolinen, puolueeton sovittelija auttaa osapuolia puhumaan toisilleen ja keskittymään työhön niin että löydetään kaikkia tyydyttävä ratkaisu tilanteeseen. Samalla opitaan uusia toimintatapoja ja vuorovaikutuskeinoja. Prosessi lisää ymmärrystä, luottamusta ja keskinäistä kunnioitusta.

Sovittelun vaiheet: info / aloitus, haastattelut, sovittelu, seurantatapaaminen

INFO /
ALOITUS

HAASTATTELUT

SOVITTELU

SEURANTA-
TAPAAMINEN